

## WARUNKI UBEZPIECZENIA

### KOSZTÓW NAPRAWY POJAZDÓW SAMOCHODOWYCH UŻYWANY GWARANTOWANY

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

##### § 1

Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia QBE Insurance (Europe) Limited, zwane dalej QBE, obejmuje ochroną ubezpieczeniową - w ramach umowy grupowego ubezpieczenia Używany Gwarantowany - właścicieli pojazdów wskazanych przez sprzedawców pojazdów, zwanych dalej Ubezpieczającymi, będących osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, a posiadającymi osobowość prawną, zwanych dalej Ubezpieczonymi.

##### § 2

1. Postanowienia niniejszych warunków ubezpieczenia mają zastosowanie w stosunku do Ubezpieczonego, na rzecz którego zawarto umowę ubezpieczenia na podstawie niniejszych warunków.
2. Dopuszcza się możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia na warunkach odmiennych lub dodatkowych, jeśli nie pozostają one w sprzeczności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Ich wprowadzenie wymaga formy pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy. Artykuł 811 § 1 Kodeksu cywilnego (DzU 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.) stosuje się odpowiednio.

#### DEFINICJE

##### § 3

W rozumieniu niniejszych warunków ubezpieczenia za:

- 1) **Ubezpieczającego** uważa się sprzedawcę pojazdu, mającego swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) **Ubezpieczonego** uważa się osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, a posiadającą zdolność prawną i będącą właścicielem a w przypadku leasingu użytkownikiem, pojazdu zgłoszonego do ubezpieczenia przez Sprzedawcę;
- 3) **Kierowcę** uważa się każdą osobę upoważnioną przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu, uprawnioną do kierowania pojazdem na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- 4) **Pojazd** uważa się samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne;
- 5) **Wiek pojazdu** uważa się okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- 6) **Element lub zespół pojazdu** uważa się elementy i zespoły wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia; jednocześnie za element uznaje się część posiadającą indywidualne oznaczenia oraz występującą w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych;
- 7) **Warsztat naprawczy** uważa się mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, serwis obsługi i naprawy pojazdów;
- 8) **Awarię** uważa się zdarzenie losowe, którego następstwem jest uniemożliwienie eksploatacji pojazdu wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementów lub zespołów pojazdu, wymienionych w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia, powodujące przerwanie ich funkcji lub unieruchomienie pojazdu, wynikłe z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego;
- 9) **Szkodę** uważa się awarię pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 10) **Centrum Autoryzacji Szkód** uważa się firmę WAGAS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usunięcia awarii w pojeździe objętym ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, w związku z awarią zaistniałą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe w wyniku awarii elementów lub zespołów pojazdu objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia.
3. Z zastrzeżeniem postanowień § 6 ubezpieczeniowi mogą zostać objęte pojazdy, których wiek nie przekracza 10 lat (120 miesięcy) i (lub) przebieg całkowity 150 000 kilometrów.

##### § 5

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące elementy i zespoły pojazdu wchodzące w skład oryginalnego wyposażenia fabrycznego:

#### W Wariancie Podstawowym:

- 1) **Silnik**  
Dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów i przepustnic spalin), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy, koło zamachowe z kołem koronowym;
- 2) **Skrzynie biegów**
  - a) Manualna  
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska,;
  - b) Automatyczna  
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, taśmy hamulców, łożyska, servo, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów;
  - c) Bezstopniowa CTX/CVT  
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak:  
sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska.  
*Uwaga*  
*Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzynie biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych, nie wyszczególnionych w pkt. a, b i c części.*
- 3) **Przekładnia hydrokinetyczna**  
Elementy i zespoły wewnątrz obudowy przekładni hydrokinetycznej
- 4) **Mechanizm różnicowy**  
Elementy i zespoły wewnątrz obudowy mechanizmu różnicowego takie jak: koło koronowe i zębnik, koła zębate, wałki, łożyska i tuleje, podkładki oporowe i dystansowe
- 5) **Obudowy**  
Kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów - objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

#### W Wariancie Rozszerzonym

- 1) **Silnik**  
Dźwignie zaworów wraz z popychaczami hydraulicznymi, zawory dolotowe i wylotowe (z wykluczeniem przegrzania zaworów i przepustnic spalin), prowadnice oraz sprężyny zaworów, głowica cylindrów (z wykluczeniem pęknięć i uszkodzeń na skutek przegrzania), uszczelka podgłowicowa, śruby mocujące głowicę cylindrów, popychacze zaworów, wałki rozrządu i rolki mechanizmu krzywkowego, koła zębate i łańcuch napędu rozrządu, pompa oleju, tłoki i pierścienie tłokowe, tuleje cylindrów, sworznie tłokowe, korbowody i panewki, wał korbowy z panewkami, kolektor dolotowy i wylotowy, koło zamachowe z kołem koronowym, napęd rozdzielacza zapłonu, chłodnica oleju;
- 2) **Skrzynie biegów**
  - a) Manualna  
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak, koła zębate, wałki, piasty synchronizatorów, wybieraki, tuleje, łożyska, napęd przedkołomierza, zespół nadbiegu (jeżeli jest zamontowany), skrzynka rozdzielcza;
  - b) Automatyczna  
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: koła zębate, pompa oleju, tuleje, wałki, sprzęgła, taśmy hamulców, łożyska, zawory sterujące, servo, przekładnia hydrokinetyczna, blok zaworów hydraulicznych, sterownik zaworów, modulator, napęd przedkołomierza,;
  - c) Bezstopniowa CTX/CVT  
elementy i zespoły wewnątrz obudowy skrzyni biegów, takie jak: sprzęgła, przekładnie planetarne, przekładnia redukcyjna, wałki, koła pasowe przekładni, mechanizmy cięgnowe, tuleje i łożyska.  
*Uwaga*  
*Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zewnętrznych mechanizmów cięgnowych, zespołów dźwigni sterujących, elementów mocujących skrzynie biegów, uszczelnień i uszczelniaczy, pasków napędowych oraz wszystkich pozostałych, nie wyszczególnionych w pkt. a, b i c części*
- 3) **Układ przeniesienia napędu (napęd przedni lub tylny)**  
Koło koronowe i zębnik, półosie napędowe, łożyska, przekładnie planetarne, przekładnie stożkowe, tylne zewnętrzne półosie napędowe, przeguby homokinetyczne, mechanizmy przeniesienia napędu na dwie osie.  
*Uwaga*  
*Zakres ubezpieczenia nie obejmuje obudów mostów napędowych, osłon gumowych, łożysk podporowych półosi oraz wszystkich pozostałych, nie wyszczególnionych części.*
- 4) **Układ hamulcowy**

Pompa hamulcowa, servo, przednie zaciski hamulcowe, rozpiercacze hydrauliczne, korektor siły hamowania.

#### Uwaga

*Zakres ubezpieczenia nie obejmuje sprężyn, szcegł hamulcowych, okładzin ciemnych, tarcz hamulcowych, sztywne i elastyczne przewodów hydraulicznych, bębnow hamulcowych, elementów skorodowanych lub zapieczonych oraz wszystkich pozostałych nie wyszczególnionych części.*

#### 5) Układ kierowniczy

Przekładnia kierownicza, kolumna kierownicy, pompa układu wspomagania przekładni kierowniczej.

#### Uwaga

*Zakres ubezpieczenia nie obejmuje weryfikacji i regulacji geometrii ustawienia kół, wyważenia kół, regulacji, oraz: zwrotnic, łączników, osłon gumowych, uszczelnień i uszczelniaczy oraz wszystkich pozostałych nie wyszczególnionych części.*

#### 6) Wał napędowy

Wał napędowy, przeguby Cardana, łożyska.

#### Uwaga

*Zakres ubezpieczenia nie obejmuje łączników gumowych oraz innych nie wymienionych elementów i części.*

#### 7) Obudowy

Kadłub silnika lub obudowa skrzyni biegów - objęte są ochroną, jeśli uległy uszkodzeniu na skutek awarii mechanicznej jednego z elementów objętych ochroną ubezpieczeniową.

##### § 6

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego lub kierowcę.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w pojazdach:
  - 1) w wyniku ich przeciążenia (np. udziału w rajdach samochodowych, wyścigach, konkursach, jazdach szkoleniowych);
  - 2) eksploatowanych jako ambulanse, karawany, pojazdy należące do: policji, wojska, straży pożarnej lub straży granicznej;
  - 3) wynajmowanych w celach zarobkowych z wyłączeniem leasingu;
  - 4) użytkowanych jako taksówki lub wykorzystywanych do nauki jazdy;
  - 5) napędzanych silnikami elektrycznymi lub rotacyjnymi;
3. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
  - 1) wynikające z uszkodzeń powstałych wskutek nieprzestrzegania przez Ubezpieczonego lub kierowcę zaleceń producenta pojazdu, a także uszkodzeń będących skutkiem zaniedbań dokonywania przeglądów okresowych pojazdu zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia;
  - 2) powstałe wskutek zmian w oryginalnej konstrukcji pojazdu albo w budowania części i dodatków, które nie są dopuszczone przez producenta;
  - 3) powstałe w instalacji gazowej zamontowanej w pojeździe oraz powstałe w skutek jej zamontowania;
  - 4) będące rezultatem użycia paliwa niezgodnego z zaleceniami producenta;
  - 5) wynikające z zaniedbania obowiązku zgłoszenia w warsztacie naprawczym dostrzeżonej w pojeździe usterki;
  - 6) wynikające z normalnego zużycia lub zaniedbania w trakcie eksploatacji pojazdu, w tym wycieków oleju;
  - 7) spowodowane przegrzaniem, korozją lub postępującym osłabieniem sprawności działania proporcjonalnie do wieku i ilości przejechanych kilometrów, w szczególności:
    - a) stopniowej utraty kompresji silnika;
    - b) stopniowego zwiększenia zużycia oleju podczas eksploatacji pojazdu;
  - 8) powstałe wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 9) będące następstwem przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i (lub) obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczona przez producenta pojazdu;
  - 10) powstałe wskutek pożaru;
  - 11) powstałe na skutek zalania wodą lub zassania wody do silnika.
4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
  - 1) kosztów naprawy lub wymiany elementów i zespołów innych niż wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia;
  - 2) kosztów badań i diagnostyki pojazdu związanych z ustaleniem zakresu szkody;
  - 3) strat pośrednich wszelkiego rodzaju powstałych wskutek awarii pojazdu i braku możliwości jego eksploatacja;
  - 4) czynności obsługowych związanych z eksploatacją pojazdu, takich jak:
    - a) przeglądy okresowe oraz czynności kontrole, diagnostyczne, pomiarowe,
    - b) regulacje, strojenia,
    - c) czyszczenie jakichkolwiek zespołów, w tym układów hamulcowego, paliwowego, smarowania i chłodzenia;
  - 5) materiałów eksploatacyjnych i środków technicznych takich jak paliwa, oleje, środki smarne, płyny hydrauliczne, substancje przeciwdziałające zamarzaniu itp.,

- 6) wymiany elementów i zespołów pojazdu ulegających zużyciu naturalnemu lub eksploatacyjnemu wynikającemu z użytkowania pojazdu, takich jak opony, piórka wycieraczek, okładziny hamulcowe, tarcze i bębny hamulcowe, filtry, akumulatory itp.;
- 7) wymiany lub naprawy części i zespołów pojazdu, które uległy uszkodzeniu w wyniku zaistniałej szkody a które nie są wymienione w § 5 niniejszych warunków ubezpieczenia.

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 7

Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.

## SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

### § 8

1. Określona w umowie suma ubezpieczenia wynosi:
  - 1) w Wariancie Podstawowym - 5.000 złotych;
  - 2) w Wariancie Rozszerzonym - 10.000 złotych;
 dla każdego pojazdu objętego ubezpieczeniem Używany Gwarantowany.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich szkód powstałych w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania aż do jej całkowitego wyczerpania, kiedy to umowa ubezpieczenia wygasa.

### § 9

1. QBE przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa skladek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu sprzedaży pojazdu.
4. Składka za nie wykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi.
5. Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.

## OKRES UBEZPIECZENIA

### § 10

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na okres:

- 1) w Wariancie Podstawowym - 1, 3 lub 6 miesięcy;
- 2) w Wariancie Rozszerzonym - 3, 6 lub 12 miesięcy.

### § 11

1. Odpowiedzialność QBE w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych ochroną w ramach ubezpieczenia Używany Gwarantowany rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność QBE kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) po wyczerpaniu się sumy ubezpieczenia wskutek realizacji przez QBE roszczeń wynikających z niniejszej umowy.
3. Umowa ubezpieczenia w stosunku do poszczególnych pojazdów objętych ochroną ubezpieczeniową rozwiązuje się:
  - 1) w razie niedotrzymania terminów przeglądów okresowych pojazdu określonych przez QBE w niniejszych warunkach ubezpieczenia - z upływem dnia, w którym przypadał termin dokonania przeglądu lub po przekroczeniu dopuszczalnego między przeglądami limitu kilometrów, z tolerancją  $\pm 14$  dni i (lub) 1000 kilometrów;
  - 2) z dniem utraty pojazdu w wyniku zniszczenia, kradzieży lub zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 3) z dniem dokonania przez Ubezpieczonego sprzedaży pojazdu;
  - 4) z dniem odstąpienia Ubezpieczonego od umowy ubezpieczenia.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### § 12

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczony ma prawo odstąpić od umowy w okresie 30 dni dla osób fizycznych i 7 dni dla przedsiębiorców od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki.

## PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

### § 13

W celu zachowania uprawnień wynikających z umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub kierowca są obowiązani do:

- 1) w odniesieniu do pojazdów, dla których Ubezpieczony posiada książkę obsługową lub gwarancyjną (lub inny dokument określający harmonogram i zakres przeglądów zalecanych przez producenta pojazdu) - wykonywania przeglądów okresowych pojazdu w warsztatach naprawczych zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu zawartymi w tych dokumentach, z tolerancją +/- 14 dni i lub 1000 kilometrów;
- 2) w odniesieniu do pojazdów, dla których Ubezpieczony nie posiada książki obsługowej lub gwarancyjnej - wykonywania wymiany oleju silnikowego wraz z filtrem oleju oraz sprawdzania i ewentualnego uzupełniania oleju w układzie napędowym co każde:
  - a) 10 000 kilometrów dla samochodów z silnikiem o zapłonie samoczynnym,

- b) 15 000 kilometrów dla samochodów z silnikiem o zapłonie iskrowym

- 2) przechowywania oraz okazywania na żądanie QBE dokumentów potwierdzających fakt terminowego wykonywania przeglądów okresowych pojazdu;
- 3) zgłaszania do warsztatów naprawczych istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania pojazdu oraz postępowania zgodnie z ich zaleceniami;
- 4) natychmiastowego zatrzymania samochodu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

### § 14

1. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego, o którym mowa w §13, są faktury VAT potwierdzające termin i zakres wykonanych czynności oraz użyte materiały.
2. W razie utracenia faktur, o których mowa w ust. 1 obowiązek udowodnienia faktu terminowego wykonania przeglądów okresowych spoczywa na Ubezpieczonym.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

### § 15

1. W razie zajścia szkody Ubezpieczony lub kierowca są obowiązani użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększeniu się uszkodzeń pojazdu.
2. Ponadto w razie zajścia szkody zabrania się osobom, o których mowa w ust. 1, lub osobom działającym na ich zlecenie, dokonywać w pojeździe jakichkolwiek zmian oraz rozpoczynać naprawy pojazdu bez uprzedniego uzyskania zgody (autoryzacji) QBE.
3. Jeżeli Ubezpieczony lub kierowca nie stosuje się do zapisów ust. 1 i 2, QBE może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

### § 16

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczony, kierowca lub osoba działająca na ich zlecenie są zobowiązani do:

- 1) zgłoszenia się wraz z pojazdem do warsztatu naprawczego, okazania niniejszych warunków ubezpieczenia wraz z formularzem zgłoszenia awarii wg wzoru dołączonego do niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 2) wypełnienia formularza zgłoszenia awarii i przesłania – za pośrednictwem warsztatu naprawczego, do którego zgłoszono awarię przed rozpoczęciem naprawy – do:

Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem:

tel. (48 22) 635 61 29

fax (48 22) 635 25 18

w celu potwierdzenia ważności umowy ubezpieczenia, zasadności roszczenia i jego zgodności z warunkami ubezpieczenia, oraz uzyskania autoryzacji zakresu i kosztów naprawy pojazdu;

- 3) uzyskania faktury VAT po naprawie pojazdu, wystawionej na Ubezpieczonego przez warsztat naprawczy dokonujący naprawy pojazdu;
- 4) przesłania do Centrum Autoryzacji Szkód faktury VAT, o której mowa w pkt. 3).

## USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

### § 17

1. Wysokość odszkodowania jest ustalana przez QBE na podstawie norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu oraz uzgodnionych z warsztatem naprawczym dokonującym naprawy pojazdu tj.:
  - 1) cen części zamiennych i materiałów;
  - 2) stawki za 1 roboczogodzinę.
2. Jeżeli koszt naprawy pojazdu przekracza poziom średnich cen usług naprawczych stosowanych przez warsztaty naprawcze na danym terenie, QBE zastrzega sobie prawo do ustalenia wysokości odszkodowania za naprawę pojazdu wg wyceny sporządzonej na podstawie zasad zawartych w systemach AUDATEX lub EUROTAX, tzn. według:
  - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
  - 2) cen części zamiennych i materiałów zawartych w wyżej wymienionych systemach,
  - 3) średniej stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej przez QBE zgodnie z cenami usług obowiązującymi na terenie działalności warsztatu naprawczego dokonującego naprawy pojazdu.
3. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy pojazdu elementów i zespołów lub materiałów w trybie ekspresowym a także kosztów związanych w wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy warsztatu naprawczego.

### § 18

1. QBE zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy pojazdu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę.
2. QBE zastrzega sobie prawo do zbadania pojazdu przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia warsztatu naprawczego mającego wykonać naprawę pojazdu. Zakres naprawy realizowanej w ramach ubezpieczenia będzie zależeć od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez QBE.
3. QBE zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy pojazdu na każdym jej etapie,

- 2) dokonania oględzin pojazdu po naprawie.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 19

1. QBE ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia z uwzględnieniem wcześniejszych wypłat odszkodowań.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Odszkodowanie za wykonywane naprawy wypłacane jest Ubezpieczonemu lub upoważnionemu przez niego warsztatowi naprawczemu po weryfikacji szkody na podstawie oryginałów faktur określających zakres wykonanych czynności naprawczych oraz części użytych do naprawy pojazdu.
5. Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie QBE udostępnić również inne dokumenty, które QBE uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
6. QBE zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego faktur, rachunków czy dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

### § 20

1. QBE jest obowiązane do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego Formularza zgłoszenia awarii.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności QBE albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od chwili, gdy przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania QBE wypłaca w terminie określonym w ust. 1.
3. QBE może uzależnić wypłatę odszkodowania od przekazania na jego rzecz elementów i zespołów pojazdu wymienionych w trakcie naprawy lub dokonania ich złomowania w obecności swojego przedstawiciela.

## REGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 21

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na QBE przechodzi roszczenie wobec osoby odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na QBE, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć do QBE wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia praw przez QBE określonych w ust. 1.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody QBE praw przysługujących mu w stosunku do innych osób z tytułu szkód, QBE może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 22

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do QBE powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres i nie zawiadomił o tym QBE, pismo QBE skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił adresu.
3. Skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub Uprawniony na podstawie umowy ubezpieczenia może zgłaszać do QBE za pośrednictwem Wagas Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w kompetencjach której leży rozpatrywanie sprawy, jakiej skarga lub zażalenie dotyczy.

### § 23

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu cywilnego.

### § 24

Spory wynikające w związku z umową ubezpieczenia rozpatrują sądy powszechne właściwie rzeczowo i miejscowo dla siedziby Wagas Sp. z o.o., miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub Uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

### § 25

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez QBE w dniu 1 października 2005 roku i wchodzi w życie z dniem 1 października 2005 roku.



Steve Engham  
Underwriter



Shaqeel Hussain  
Underwriter

## **Informacja dla nabywcy samochodu z ubezpieczeniem UŻYWANY GWARANTOWANY**

Firma WAGAS Sp. z o.o. oraz Sprzedawca zakupionego przez Panią/Pana samochodu gratulują udanego zakupu. Pragniemy zwrócić uwagę na **konieczność zapoznania się z warunkami ubezpieczenia**, których zapisy muszą być przestrzegane dla zachowania uprawnień do odszkodowania.

Awarie techniczne zdarzają się nawet w nowych, najlepszych samochodach. Naszym celem jest uchronić Państwa przed skutkami finansowymi nieprzewidzianych usterek najdroższych zespołów w samochodzie.

Co jest objęte ochroną ubezpieczeniową?

### **Wariant podstawy:**

- elementy wewnętrzne silnika,
- elementy wewnętrzne skrzyni biegów ( manualnej i automatycznej),
- elementy wewnętrzne mechanizmu różnicowego,

### **Wariant rozszerzony:**

- elementy wewnętrzne silnika,
- elementy wewnętrzne skrzyni biegów ( manualnej i automatycznej),
- układ przenoszenia napędu,
- układ kierowniczy,
- układ hamulcowy,
- wał napędowy.

Każdy samochód wymaga przeglądów okresowych. W § 13 warunków ubezpieczenia opisaliśmy szczegółowe wytyczne odnośnie przeglądów.

### **Przeгляд okresowy winien obejmować minimum:**

- wymianę oleju silnikowego,
- wymianę filtra oleju silnikowego,
- sprawdzenie i ewentualne uzupełnienie stanu oleju w pozostałych zespołach.

Przeگłady okresowe winne być wykonane przy wskazaniach drogomierza:

samochody z **silnikiem benzynowym** (wielokrotność 15 000 km):

.... 45000, 60000, 75000, 90000, 105000, 120000, 135000, 150000, 165000 km itd.,

samochody z **silnikiem diesla** (wielokrotność 10 000 km):

.... 40000, 50000, 60000, 70000, 80000, 90000, 100000, 110000, 120000, 130000 km itd.,

Wykonanie przeglądu musi być potwierdzone fakturą VAT!!!!

Co robić jak wydarzy się szkoda?

Opisaliśmy kolejne kroki w §15 warunków ubezpieczenia.

Proszę pamiętać o jednym:

Każda naprawa musi być poprzedzona uzyskaniem zgody z Centrum Autoryzacji Szkód.

**Telefon do Centrum Autoryzacji Szkód to :  
0-22/ 635 61 29**

Koszty napraw wykonanych bez uzgodnienia z Centrum Autoryzacji Szkód nie będą refundowane.